

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ ЦРР
детского сада № 43
«Золотой петушок»
Н. В. Софрикина

26.02.2021
(дата)



ОТЧЕТ
ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕВРАЛЬ 2021 года

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ Центр развития ребёнка – детским садом № 43 «Золотой петушок»

(наименование организации)

за февраль 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:			1		
- режим занятий обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о режиме занятий обучающихся	Ноябрь 2020 года	Кайванова Т. Б., заместитель заведующего по УВР	Информация размещена на официальном сайте учреждения информацию о режиме занятий обучающихся в разделе «Сведения об организации», подраздел «Образование»	Ноябрь 2020 года

- об учебном плане с приложением его копии	Разместить на официальном сайте учреждения учебный план с приложением его копии	Ноябрь 2020 года	Кайванова Т. Б., заместитель заведующего по УВР	Информация размещена на официальном сайте учреждения информацию о режиме занятий обучающихся в разделе «Сведения об организации», подраздел «Образование»	Ноябрь 2020 года
- о календарном учебном графике с приложением его копии	Разместить на официальном сайте учреждения учебный график с приложением его копии	Ноябрь 2020 года	Кайванова Т. Б., заместитель заведующего по УВР	Информация размещена на официальном сайте учреждения информацию о режиме занятий обучающихся в разделе «Сведения об организации», подраздел «Образование»	Ноябрь 2020 года
- об общем стаже работы педагогического работника	Дополнить информацию на официальном сайте учреждения сведениями об общем стаже работы педагогических работников	Ноябрь 2020 года	Кайванова Т. Б., заместитель заведующего по УВР	Информация размещена на официальном сайте учреждения информацию о режиме занятий обучающихся в разделе «Сведения об организации», подраздел «Руководство, Педагогический состав»	Ноябрь 2020 года
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ноябрь 2020 года	Кайванова Т. Б., заместитель заведующего по УВР	На официальном сайте учреждения размещён «Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» в разделе «Родительская страничка», подраздел «Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ»	Ноябрь 2020 года

<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» о расходах на образовательную деятельность и процент их освоения</p>	<p>Ноябрь 2020 года</p>	<p>Меламедова С. Н., экономист</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещена информационная справка с данными об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе «Сведения об организации», подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	<p>Ноябрь 2020 года</p>
<p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о поступлениях и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Меламедова С. Н., экономист</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещена информационная справка с данными о поступлениях и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года «Сведения об организации», подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения гиперссылку на анкету для опроса граждан</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>Кайванова Т. Б., заместитель заведующего по УВР</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности в разделе «Родительская страничка»,</p>	<p>Февраль 2021 года</p>

возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				подраздел «Анкетирование» размещена Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания.	
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Недостатков по критерию не выявлено					
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Составить локально-сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами	2021 год	Булавин Д. А., заместитель заведующего по АХР	Получен ответ из МБУ «ОКС» (исх. № 371 от 15.12.2020) о том, что для составления сметной документации необходима разработка проектной документации. Принято решение о сборе коммерческих предложений по разработке проектной документации, срок исполнения 2 квартал 2021 года	Декабрь 2020 года
	Оборудовать входные группы пандусами	В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства			
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявку в Управление ЖКХ администрации города Эссентуки об определении места стоянки для автотранспортных	2021 год	Булавин Д. А., заместитель заведующего по АХР	Получен ответ из УЖКХ администрации города Эссентуки (исх. № 21-4215 от 02.11.2020) об имеющейся, в шаговой доступности от учреждения, парковки для транспортных	Декабрь 2020 года

	средств инвалидов.			средств, в том числе с выделенным местом для парковки инвалидов.	
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Составить локально-сметные расчеты для оборудования помещения учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами Расширить дверные проемы.	2021 год	Булавин Д. А., заместитель заведующего по АХР	Получен ответ из МБУ «ОКС» (исх. № 371 от 15.12.2020) о том, что для составления сметной документации необходима разработка проектной документации. Принято решение о сборе коммерческих предложений по разработке проектной документации, срок исполнения 2 квартал 2021 года	Декабрь 2020 года
	Оборудовать помещения детского сада адаптированными лифтами, поручнями	В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства			
- сменные кресла-коляски	Составить письмо-заявку о приобретении сменных кресел-колясок	В 2021 году	Меламедова С. Н., экономист		
	Приобрести сменные кресла-коляски	В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства			
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Составить локально-сметные расчеты для реконструкции специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В 2021 году	Булавин Д. А., заместитель заведующего по АХР	Получен ответ из МБУ «ОКС» (исх. № 371 от 15.12.2020) о том, что для составления сметной документации необходима разработка проектной документации. Принято решение о сборе коммерческих предложений	Декабрь 2020 года

	Реконструировать санитарно-гигиенические помещения детского сада	В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства		по разработке проектной документации, срок исполнения 2 квартал 2021 года	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с ГКДОУ № 7 на безвозмездной основе.	По необходимости	Меламедова С. Н., экономист		
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»					
Недостатков по критерию не выявлено					
V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Недостатков по критерию не выявлено					

Заведующий
Исп.
Заместитель заведующего по УВР
Тел. 27330



Н. В. Сошникова

Т. Б. Кайванова