


Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)


Анкетирование проводится используя автоматизированную информационную систему «Региональная образовательная статистика» («РОС»), разработанную компанией «Аверс».

Регламентация процесса независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД)

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации» (ст.95.2).;



Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об
утверждении показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества образовательной деятельности...»;



приказ, список учреждений, техническое задание,
порядок рассмотрения результатов независимой
оценки, план – график работы.

Виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности (техническое задание)

разработка методики и инструментария проведения оценки;


сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД, формирование баз данных;

обработка, анализ и формы представления результатов информации, полученной в ходе НОК ОД;


выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации.

Алгоритм проведения НОК ОД

1 этап – методический (разработка методики и инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций согласно техническому заданию);



2 этап – исследовательский (анализ содержания сайтов образовательных организаций);



3 этап – информационно-аналитический (анализ результатов, формирование экспертных заключений, подготовка аналитического отчета, разработка рекомендаций по улучшению качества работы образовательных организаций).

Критерии НОК ОД

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
(4 показателя, 40 баллов);

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(7 показателей, 70 баллов);

доброжелательность, вежливость, компетентность работников
(2 показателя, 20 баллов);

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
(3 показателя, 30 баллов)