

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности

На основании приказа управления образования администрации города Эссентуки от 16.03.2016 г. № 170 «Об определении организации-оператора по организации независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Эссентуки», по поручению Общественного совета при управлении образования администрации города Эссентуки проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка - детского сада № 43 «Золотой петушок».

Дата проведения экспертной оценки: 22.02.2017 г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт образовательной организации.
2. Анкетирование.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	Максимальный балл за позицию	Балл за ОО
	10	9,7
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Максимальный балл за позицию	Балл за ОО
	10	9,8
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Максимальный балл за позицию	Балл за ОО
	10	9,7

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	5,5
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	6,6
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	7,7
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	7,8
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	7,9
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	5,1
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	8,1

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	4,9
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1. Доброжелательность, вежливость работников	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	10
3.2. Компетентность работников	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	10
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	10
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	10
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Максимальный балл за позицию	Балл ОО
	10	10

Общий вывод:

Интегральная оценка качества образовательной деятельности 132,6

Выводы:

1.1. В полном объеме размещена информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.2. В полном объеме размещена информация о педагогических работниках образовательной организации.

1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе с помощью электронных

сервисов на сайте образовательной организации. Отсутствует электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса.

1.4. Отсутствует **ранжирование информации** об обращениях граждан, нет информации о результатах рассмотрения обращения и возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

2.2. В образовательной организации созданы достаточные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, необходимы некоторые доработки.

2.3. В образовательной организации созданы достаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Отсутствуют дополнительные образовательные программы технической, туристско-краеведческой направленности.

2.5. Созданы достаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участия в конкурсах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.

2.6. Имеется возможность качественно оказывать психолого-педагогическую и медицинскую помощь обучающимся.

2.7. Созданные в образовательной организации условия не соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:




1.4. Реализовать возможность использования электронной почты для получения потребителями образовательных услуг информации о ходе рассмотрения обращений.

2.2. Совершенствовать условия для организации работы по здоровьесбережению обучающихся в образовательной организации.

2.4. Рассмотреть возможность реализации дополнительных образовательных программ различной направленности.

2.7. Создать достаточные условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Подпись экспертов:

1.  / Э. Р. Хачикова /
2.  / М. В. Петрова /
3.  / Е. В. Яроцкая /